

Gedragcode

Een coach/counselor werkt volgens een ethische code waarnaar hij coaching/counseling aanbiedt. Deze code omvat grofweg 6 belangrijke basiselementen:

1. Verantwoordelijkheid

Tijdens het counsellen moet de counselor al het mogelijke doen om de veiligheid van zijn cliënt te garanderen. Counseling is een vorm van hulpverlening. Uitbuiting, in wat voor vorm dan ook, is nooit toegestaan. Ongeacht de setting of het counselingtarief; de counselor moet altijd werken volgens de hoogste ethische standaard.

2. Anti-discriminatieregels

De counselor moet zich bewust zijn van zijn eventuele vooroordelen en stereotype opvattingen. De counselor moet ervoor zorgen dat hij een antidiscriminerende houding en gedrag heeft.

3. Vertrouwelijkheid

De counselor moet op het hoogste niveau vertrouwelijkheid bieden, omdat hij de privacy van zijn cliënten respecteert. Hierdoor bouwt de counselor de vertrouwensband op die noodzakelijk is voor het counsellen.

4. Contracten

De counselor moet de condities en voorwaarden waaronder hij counseling aanbiedt vooraf aan zijn cliënt duidelijk maken. Bij tussentijdse verandering hiervan, moet de counselor vooraf met de cliënt overeenstemming bereiken.

5. Grenzen

Tijdens en rond de counselingrelatie moet de counselor duidelijke grenzen stellen en in acht nemen. Hij moet altijd rekening houden met de effecten van overlappende, dubbele en/of al bestaande relaties.

6. Competentie

Een counselor zal al het mogelijke doen om de kwaliteit van zijn werk te controleren, zijn eigen competenties te verbeteren en om steeds binnen de grenzen van zijn competenties te werken. Een counselor maakt regelmatig gebruik van supervisie en/of intervisie.

Meer uitgebreide omschrijving is te vinden op <http://www.counseling.nl/gedragcode.html>